

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## 1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») sind die kostenpflichtigen Dienstleistungen der ask! – Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf Aargau («ask!»). Die Kundin bzw. der Kunde («Kunde») ist vor der Beanspruchung von kostenpflichtigen Dienstleistungen auf die vorliegenden AGB aufmerksam gemacht worden. Die AGB bilden somit einen Vertragsbestandteil. Dieser Vertrag umfasst den Auftrag für die kostenpflichtigen Dienstleistungen (inkl. Gebühren) gemäss den Bestimmungen auf [www.bdag.ch](http://www.bdag.ch). Die vorliegenden AGB sind ebenfalls auf der Website [www.bdag.ch](http://www.bdag.ch) aufgeschaltet.

## 2. Leistungen und Rechte von ask!

Die Auftragserteilung wird dem Kunden schriftlich bestätigt. ask! erbringt die Leistungen gemäss den zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. Dabei kann ask! aus sachlichen Gründen die bestätigten Leistungen anpassen oder ganz darauf verzichten. ask! wird dabei die Interessen des Kunden berücksichtigen und alle Anstrengungen unternehmen, um dem Kunden eine gleichwertige Alternative zum ursprünglichen Angebot anbieten zu können. Änderungen der Leistungen werden dem Kunden per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes Kommunikationsmittel mitgeteilt und treten per Empfang der Mitteilung in Kraft. ask! kann bei wesentlichen Verletzungen von Vertragsbestimmungen jederzeit und entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten. Weitere Massnahmen von ask! bleiben explizit vorbehalten.

## 3. Verantwortung und Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarte Gebühr für die in Auftrag gegebene Leistung zu bezahlen. Die Preise der Leistungen sind in einer Preisliste, im Dienstleistungsprospekt oder in der Auftragsbestätigung bezeichnet. ask! behält sich vor, die Preise für künftige Leistungen unter Einhaltung einer angemessenen Frist anzupassen. Allfällige Preisanpassungen werden dem Kunden auf geeignetem Weg mitgeteilt.

## 4. Gebühren, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

- a. Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit der Auftragsbestätigung.
- b. ask! stellt dem Kunden mit der Auftragsbestätigung die vereinbarten Leistungen in Rechnung. Bei länger dauernden Aufträgen wird mindestens einmal monatlich Rechnung gestellt.
- c. Die Rechnung ist jeweils innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.
- d. Bei Zahlungsverzug kann ask! nach Ansetzung einer Nachfrist von 10 Tagen zur Zahlung den laufenden Auftrag frist- und entschädigungslos auflösen.
- e. Eine Abmeldung von einem vereinbarten Einzelberatungstermin kann bis 48 Stunden vorher ohne Kostenfolge vorgenommen werden. Bei kurzfristigeren Terminabsagen oder bei Nichterscheinen ohne Abmeldung wird der Aufwand für eine Termineinheit verrechnet.
- f. Die Auftragserteilung für alle übrigen Dienstleistungen (z.B. Potential- und Persönlichkeitsanalyse, Laufbahncoaching, Bewerbungsscheck, Coachings, Seminare, Kurse, Gruppenangebote, Supervision, Lehraufträge etc.) sind verbindlich und die vereinbarte Entschädigung ist in jedem Fall geschuldet.

- g. Im Fall von unverschuldeter Verhinderung des Kunden am vereinbarten Termin (Krankheit, Unfall etc.) kann ask! einen alternativen Termin vorschlagen.
- h. ask! kann eine Reduktion des geschuldeten Betrages prüfen, wenn eine rechtzeitige Abmeldung nachweisbar nicht möglich war.

## 5. Gewährleistung, Haftung und Vertraulichkeit

ask! schliesst soweit gesetzlich zulässig jede Haftung für Schäden aus, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Auftragsausführung entstehen könnten.

ask! untersteht dem Berufs- und teilweise dem Amtsgeheimnis. Inhalte und Unterlagen aus Beratungen und anderen Dienstleistungen werden nur mit schriftlicher Einwilligungserklärung weitergegeben.

## 6. Weitere Bestimmungen

- a. Sollte eine Bestimmung des Vertrages zwischen ask! und dem Kunden unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.
- b. Auf Verträgen zwischen ask! und dem Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.
- c. Ausschliesslicher **Gerichtsstand ist Aarau.**

ask! – Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf Aargau, März 2016