

kompetent prozessorientiert umfassend

- Wir achten jeden Menschen als eigenständige Persönlichkeit mit einer lebenslangen Entwicklungs- und Lernfähigkeit.
- Wir fördern die persönliche und berufliche Entwicklung durch Stärkung der individuellen Ressourcen und setzen uns für die soziale und berufliche Integration unserer Kundinnen und Kunden ein.
- Wir sichern die Qualität und die Weiterentwicklung unserer Arbeitsmethoden und -instrumente durch regelmässige Evaluationen, fachlichen Austausch und gezielte Weiterbildung.
- Wir optimieren mit unseren Leistungen Bildungsinvestitionen im Interesse unserer Kundinnen und Kunden sowie der Gesellschaft.

effizient klar kooperativ

- Wir gestalten unsere Strukturen entsprechend dem Auftrag sowie seinen Zielsetzungen und schaffen damit die Basis für Innovationen.
- Wir führen kooperativ und zielorientiert.
- Wir akzeptieren Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten und setzen Entscheidungen gemeinsam um.
- Wir arbeiten effizient und effektiv und setzen die verfügbaren Mittel wirtschaftlich und zielgerichtet ein.

eigen- verantwortlich respektvoll wertschätzend

- Wir begegnen einander mit Wertschätzung und Toleranz und tragen durch unser Verhalten zu einem guten Arbeitsklima bei.
- Wir lösen Konflikte im direkten Gespräch und respektvoll.
- Wir tragen Sorge zu den individuellen Ressourcen und unterstützen uns in der persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.
- Wir informieren und kommunizieren offen, aktuell, direkt und verständlich.

vernetzt partnerschaftlich bildungspolitisch engagiert

- Wir pflegen regelmässige Kontakte zu anderen Institutionen und arbeiten interinstitutionell zusammen.
- Wir verhandeln mit unseren institutionellen Auftraggebern im Interesse unserer Kundinnen und Kunden.
- Wir nehmen Stellung zu Veränderungen in der Gesellschaft, in der Bildungslandschaft sowie im Arbeitsmarkt und treten damit in angemessener Weise an die Öffentlichkeit.
- Wir stellen unser Fachwissen anderen Organisationen zur Verfügung.