

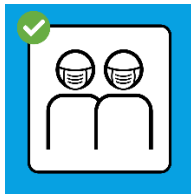


Beratungen bei ask!

So schützen wir unsere Kunden und Kundinnen sowie unsere Mitarbeitenden

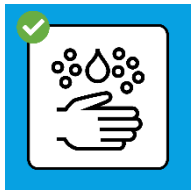
Wir freuen uns, Sie bei ask! zu begrüßen. Um die Risiken einzugrenzen, bitten wir Sie, die folgenden Schutzmassnahmen einzuhalten. Diese Regelung gilt ab Montag, 12. Oktober 2020, bis auf Weiteres.

Masken



In den **Info-Zentren**, im **Wartebereich** und im **Treppenhaus** gilt für die Kunden und die Mitarbeitenden von ask! eine **Maskenpflicht**. Am Empfang und in den Beratungsräumen sind Plexiglasscheiben montiert. Personen, die **hinter einer Plexiglasscheibe Platz genommen haben, ist es freigestellt**, ob sie eine Maske tragen wollen.

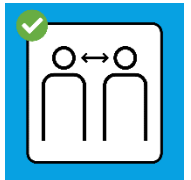
Hände



Wir bitten Sie, Ihre Hände beim Betreten von ask! zu desinfizieren. Am Empfang und in den Beratungsräumen stehen Handdesinfektionsmittel zur Verfügung.

Weiterhin verzichten wir konsequent darauf, Hände zu schütteln.

Distanz



Wir bitten Sie, die Distanzregeln von eineinhalb Metern einzuhalten.

Am Empfang und in den Beratungsräumen sind Plexiglasscheiben installiert, um Sie und unsere Mitarbeitenden bei der Anmeldung und im Beratungsgespräch zu schützen.

In den Wartezonen sollen sich nur wenige Personen gleichzeitig aufhalten. Wir bitten Sie deshalb, möglichst pünktlich, **höchstens 15 Minuten vor dem abgemachten Termin** und mit **maximal einer Begleitperson** zu erscheinen.

Reinigung und Lüftung

- Unsere Mitarbeitenden reinigen Tische, Türklinken, Tastaturen etc. regelmässig und nach jedem Beratungsgespräch.
- Unsere Mitarbeitenden lüften die Beratungsräume nach jeder Beratung.

Gefährdete Personen

Unseren Kundinnen und Kunden, die besonders gefährdet sind, empfehlen wir, unsere Distanzberatungen (Mail, Telefon oder Videoberatung) in Anspruch zu nehmen.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns, Sie **bei allen Fragen zu Ausbildung, Beruf, Arbeitswelt und Gesundheit zu informieren, zu beraten und zu unterstützen.**