



Benutzungsordnung der Info-Zentren

Benutzung

Die Info-Zentren der ask! – Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf bieten umfassende Informationen über Berufe, Aus-/Weiterbildungen sowie weitere Themen rund um die Bereiche Schule, Studium, Arbeit, Laufbahn. Ein Besuch ist kostenlos und ohne Voranmeldung möglich.

Die vorhandene Infrastruktur (Internetstationen, PC, Medien) kann während der Öffnungszeiten selbstständig benutzt werden. Kundinnen und Kunden sind verpflichtet, mit der Infrastruktur schonend umzugehen sowie Schäden dem Personal zu melden. Die Nutzung von Internet und PC ist beschränkt auf berufs-, studien- und laufbahnrelevante Themen.

Ausleihe

Personen, welche im Kanton Aargau wohnhaft sind oder hier eine Schule/Ausbildung besuchen, können unentgeltlich Medien ausleihen. Jede Benutzerin, jeder Benutzer muss sich dafür beim Personal des Info-Zentrums zur Aufnahme der Adressdaten melden.

Die Ausleihfrist beträgt je nach Medium zwischen einer bis vier Wochen, der Rückgabetermin wird auf der Quittung vermerkt und ist verbindlich. Gewisse Medien können nur vor Ort genutzt, aber nicht ausgeliehen werden. Medien müssen an dasjenige Info-Zentrum retourniert werden, von dem sie ausgeliehen worden sind. Die Rückgabe der Medien ist während der Öffnungszeiten im Info-Zentrum und – sofern keine Gebühren fällig sind – sowohl per Post als auch über den Brief- oder Medienrückgabekasten möglich. Eine Verlängerung der Ausleihfrist ist telefonisch oder per Mail möglich, wenn keine Reservation für das betreffende Medium vorliegt. Dafür ist eine Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon notwendig.

Benutzerinnen und Benutzer sind für eine termingerechte Rückgabe des Ausleihmaterials verantwortlich. Beschädigte oder verlorene Medien werden in Rechnung gestellt. Schäden dürfen nicht selber repariert werden. Die Weitergabe von entliehenen Medien an Drittpersonen ist nicht gestattet.

Gebühren

Nach Ablauf der Ausleihfrist werden folgende Massnahmen eingeleitet:

1. Der erste Rückruf erfolgt per E-Mail oder Post.
2. Der zweite Rückruf erfolgt 10 Tage später per Post. Es wird eine Gebühr von CHF 10.00 erhoben.
3. Nach Ablauf des zweiten Rückrufs werden die Medien zusammen mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 in Rechnung gestellt.



Benutzungsordnung der Info-Zentren

Benutzung

Die Info-Zentren der ask! – Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf bieten umfassende Informationen über Berufe, Aus-/Weiterbildungen sowie weitere Themen rund um die Bereiche Schule, Studium, Arbeit, Laufbahn. Ein Besuch ist kostenlos und ohne Voranmeldung möglich.

Die vorhandene Infrastruktur (Internetstationen, PC, Medien) kann während der Öffnungszeiten selbstständig benutzt werden. Kundinnen und Kunden sind verpflichtet, mit der Infrastruktur schonend umzugehen sowie Schäden dem Personal zu melden. Die Nutzung von Internet und PC ist beschränkt auf berufs-, studien- und laufbahnrelevante Themen.

Ausleihe

Personen, welche im Kanton Aargau wohnhaft sind oder hier eine Schule/Ausbildung besuchen, können unentgeltlich Medien ausleihen. Jede Benutzerin, jeder Benutzer muss sich dafür beim Personal des Info-Zentrums zur Aufnahme der Adressdaten melden.

Die Ausleihfrist beträgt je nach Medium zwischen einer bis vier Wochen, der Rückgabetermin wird auf der Quittung vermerkt und ist verbindlich. Gewisse Medien können nur vor Ort genutzt, aber nicht ausgeliehen werden. Medien müssen an dasjenige Info-Zentrum retourniert werden, von dem sie ausgeliehen worden sind. Die Rückgabe der Medien ist während der Öffnungszeiten im Info-Zentrum und – sofern keine Gebühren fällig sind – sowohl per Post als auch über den Brief- oder Medienrückgabekasten möglich. Eine Verlängerung der Ausleihfrist ist telefonisch oder per Mail möglich, wenn keine Reservation für das betreffende Medium vorliegt. Dafür ist eine Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon notwendig.

Benutzerinnen und Benutzer sind für eine termingerechte Rückgabe des Ausleihmaterials verantwortlich. Beschädigte oder verlorene Medien werden in Rechnung gestellt. Schäden dürfen nicht selber repariert werden. Die Weitergabe von entliehenen Medien an Drittpersonen ist nicht gestattet.

Gebühren

Nach Ablauf der Ausleihfrist werden folgende Massnahmen eingeleitet:

1. Der erste Rückruf erfolgt per E-Mail oder Post.
2. Der zweite Rückruf erfolgt 10 Tage später per Post. Es wird eine Gebühr von CHF 10.00 erhoben.
3. Nach Ablauf des zweiten Rückrufs werden die Medien zusammen mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 in Rechnung gestellt.