



Geschäftsbericht 2022

Inhalt

| | |
|---------------------------------|-----|
| Rückblick der Geschäftsleitung | 3 |
| Dienstleistungen und Highlights | 4/5 |
| Bilanz | 6 |
| Erfolgsrechnung | 7 |
| Bericht der Revisionsstelle | 8 |
| Kennzahlen | 9 |
| Vorstand | 10 |
| Organigramm | 11 |

Impressum

ask! – Beratungsdienste
für Ausbildung und Beruf
März 2023

Druck: Urs Zuber AG, Reinach



Vorwort

Es gibt keine Sicherheit, nur verschiedene Grade der Unsicherheit

Auch das vergangene Jahr bescherte uns Veränderungen, mit denen wir uns in verschiedener Hinsicht auseinandersetzen mussten. Auf die grosse Gesundheitskrise folgte ein grässlicher Krieg. Solch tiefgreifende Krisen verunsichern uns Menschen und zwingen uns, neue Wege zu denken und sie vor allem zu gehen.

ask! hat auf die veränderten Bedürfnisse der Ratsuchenden reagiert und beispielsweise die Online-Beratungen intensiviert und die Öffnungszeiten angepasst.

Der Umbau des Infozentrums in Aarau hat neue Möglichkeiten der Kurzberatungen aufgetan und lässt den Raum vielseitiger nutzen. Den Unsicherheiten von Ratsuchenden kann schneller und unkomplizierter begegnet werden. Auch der neue Webauftritt schafft hoffentlich mehr Sicherheit, die entsprechende Unterstützung zu finden.

Die neu zusammengesetzte Geschäftsleitung hat sich gut eingearbeitet und ist mit den Unsicherheiten, die tagtäglich im Umgang mit Menschen entstehen, sorgfältig umgegangen. Die Auszeichnung mit vier Sternen ist eine verdiente Belohnung für die Führungsscrew und Mitarbeitenden.

Unsicherheiten haben leider auch die Finanzen ausgelöst, war doch nicht klar, wie sich die verordnete Rückzahlung an den Kanton auswirken wird. Zum Glück konnten wir diesbezüglich im Departement BKS auf gute Gesprächspartner zählen.

Und nicht zuletzt hat auch die IT einiges an Aufwand ausgelöst, bis mit dem neuen System wieder alle notwendigen Funktionen für Administration und Beratung zur Verfügung standen. Der Grad der Unsicherheit über die Funktionstüchtigkeit von Server, Telefon etc. konnte zum Glück minimiert werden.

Ich danke allen, die den steten Wandel, der immer wieder notwendig wird, mitgetragen und mitgestaltet haben, ganz herzlich.

Kathrin Scholl, Präsidentin



Geschäftsleitung

Roberto Morandi

Nicole Kislig

Sonja Brönnimann

Susanna Häberlin

Nach den Sternen greifen – auf dem Boden bleiben

Die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden sind ein guter Seismograf der gesellschaftlichen Befindlichkeiten: Die Nachwehen der Pandemie machten 2022 weiterhin vielen Jugendlichen zu schaffen, die mit psychischen Problemen kämpften. Gleichzeitig erholte sich der Arbeitsmarkt, die «viamia»-Standortbestimmungen für Über-40-Jährige waren sehr gefragt und viele Menschen wagten neue Schritte in ihrer Berufslaufbahn.

Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bedeutete dies viel Arbeit unter teilweise schwierigen Bedingungen. Um die Wartezeiten niedrig zu halten, brauchte es eine sehr flexible Terminplanung. Der Druck der Kunden war hoch, möglichst sofortige Unterstützung zu erhalten. Gleichzeitig stieg die Quote der kurzfristigen Absagen.

Neben der Flexibilität der Berater und Psychologinnen spielten die Kolleginnen und Kollegen in der Administration und im Support eine entscheidende Rolle im organisatorischen Gefüge. Sie sorgten dafür, dass die Kunden zeitnah die angefragten Informationen und die gewünschten Termine erhielten.

Diese gute Zusammenarbeit zahlte sich aus: Über 90% unserer Kunden empfahlen unsere Angebote weiter und die Zufriedenheitsquote bei den Mitarbeitenden ist hoch. Das Resultat der Mitarbeitendenbefragung, die wir im Frühsommer durchführten, war so gut, dass ask! mit einem **Qualitätsgütesiegel des Swiss Arbeitgeber Awards** ausgezeichnet wurde. Das freut uns sehr.

Damit nicht genug, wir haben noch einen weiteren Grund, stolz zu sein: ask! lässt die Qualität der Dienstleistungen regelmässig mit einer EFQM-Zertifizierung überprüfen. Das Qualitätslabel bescheinigte uns eine Verbesserung in verschiedenen Bereichen und wir erhiel-

ten neu die Auszeichnung als **«4-Sterne-Organisation»**. Diese Auszeichnung nach dem international anerkannten EFQM-Modell 2020 bestätigt, dass wir unser Ziel, immer noch besser zu werden, konsequent verfolgen und auf dem Weg dorthin erfolgreich sind. Wir wollen weiterhin nach den Sternen greifen und uns mit den Besten messen.

Diese Erfolge bestärken uns in unserem Selbstverständnis, als öffentlicher Beratungsdienst eine neutrale Instanz zu sein, die mit sehr gut ausgebildeten Mitarbeitenden eine hohe Qualität der Beratung und Unterstützung anbietet. Die öffentliche Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung wie auch der Jugendpsychologische Dienst und die Lehrpersonenberatung sind ein wichtiger Teil des Service public, gerade in Zeiten, die von starken Verunsicherungen geprägt sind und die zum Verlust von lieb gewonnenen Gewissheiten geführt haben. Wir können unseren Beitrag leisten, in dem wir die Menschen befähigen, ihre Stärken zu erkennen und mit Unsicherheit umzugehen.

Auch die Geschäftsleitung von ask! holte sich Verstärkung: Unsere langjährige Kollegin und Berufs-, Studien- und Laufbahnberaterin **Nicole Kislig** wurde zum neuen Mitglied der Geschäftsleitung ernannt. Damit verteilen wir die Führungsaufgaben wie auch die Verantwortung auf noch mehr Schultern und stärken so unsere flache Hierarchie.

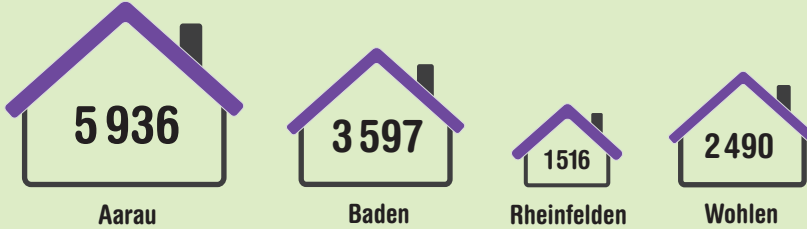
Ich danke allen, die ask! mit ihrem Vertrauen und ihrem Wohlwollen gestärkt und unterstützt haben.

Sonja Brönnimann
Vorsitzende der Geschäftsleitung

Dienstleistungen und Highlights

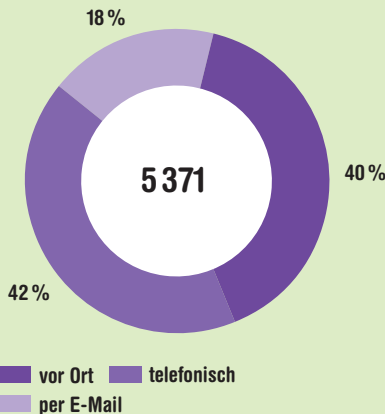
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Besucherinnen und Besucher der Info-Zentren (IZ)



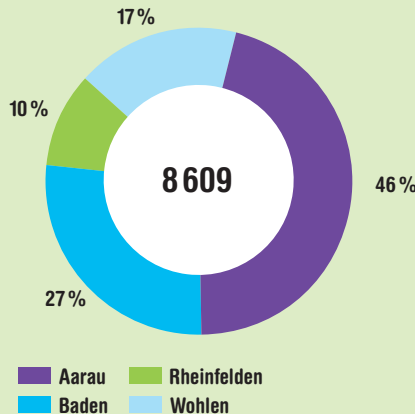
Fachinformationen

Fachpersonen geben Auskunft per Telefon, per E-Mail oder vor Ort (Kurzgespräche). Sie beantworten konkrete Fragen rund um Ausbildung, Arbeit oder Beruf. Eine Auskunft dauert maximal 15 Minuten und ist kostenlos.

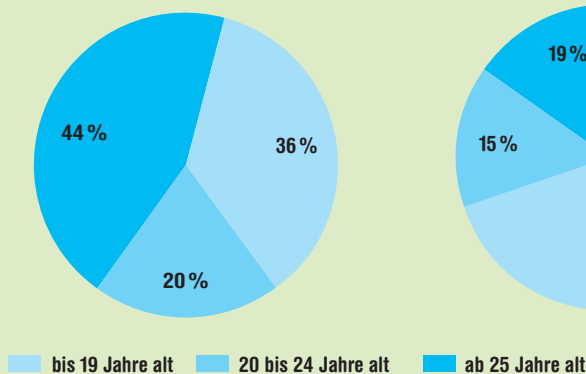


Beratungen

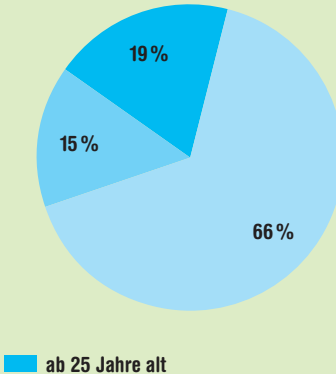
Fachpersonen beraten Ratsuchende zwischen 14 und 65 Jahren zu den Themen Berufswahl, Studienwahl, Laufbahn oder Weiterbildung. Eine Beratung dauert 45 bis 90 Minuten, eine Terminvereinbarung ist zwingend. Beratungen sind vor Ort oder als Distanzberatung (Video oder Telefon) möglich.



IZ-Besucher/innen nach Alter



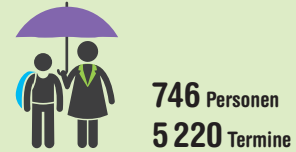
Beratungen nach Alter



« Ich danke meiner Beraterin sehr, da sie mir sehr geholfen hat und ich jetzt sicherer auf meinen Beinen stehe. »

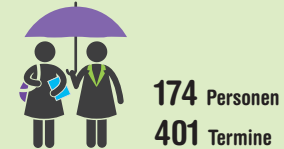
Jugendpsychologischer Dienst

Niederschwellige, unkomplizierte und kostenlose psychologische Unterstützung für Jugendliche und junge Erwachsene, die im Kanton Aargau eine Lehre oder Mittelschule absolvieren.



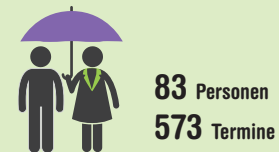
Lehrpersonenberatung

Umfassende psychologische Beratung bei persönlichen Fragen zu Beruf, Arbeitsalltag und psychischer Gesundheit. Die ersten 270 Beratungsminuten sind kostenlos.



Psychotherapeutische Angebote

Ambulante, gesprächstherapeutische Behandlung bei psychischen Beeinträchtigungen, in schwierigen Lebenssituationen und bei Belastungen im beruflichen, privaten oder sozialen Umfeld.



Positive Veränderung dank Jugendpsychologischem Dienst

Für Jugendliche sind der Kriegsausbruch und die Nachwehen der Pandemie sehr belastend. Die Komplexität der Fragestellungen steigt. Trotzdem konnten



79% der Jugendlichen dank der Unterstützung des Jugendpsychologischen Dienstes eine positive Veränderung ihrer Situation erreichen, d. h. eine Ausbildung weiterführen, wechseln oder abschliessen.

Studienmesse

An der Studienmesse stellen Universitäten, Fachhochschulen und höhere Fachschulen aus der ganzen Schweiz ihre Institutionen und Studienrichtungen vor. Ein intensives Rahmenprogramm rundet den Anlass am Standort Baden ab.



760 Besucher/innen
79 Kurzberatungen
49 Stände von Schulen
10 Referate
9 Video-Botschafter/innen

Kundenzufriedenheit

92,2 %

der Kundinnen und Kunden würden ask! weiterempfehlen.

ask! BEGIN und BerufsberatungPLUS



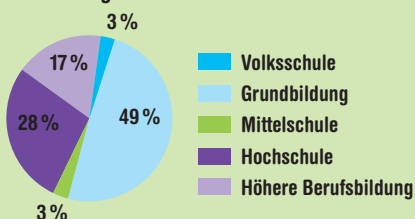
Mehr als 100 Flüchtlinge und vorläufig Aufgenommene werden von qualifizierten Mitarbeitenden von ask! in eine Lehre oder ein Studium begleitet.

viamia

Kostenlose Standortbestimmung und Laufbahnberatung für Personen über 40 Jahre.

608 Kundinnen und Kunden

Ausbildungsstand



« Dieses Gespräch hat mir sehr geholfen, meinen Weg zu finden. Vielen Dank dafür! »

Mentorings

Ehrenamtliche Mentorinnen und Mentoren begleiten und unterstützen Jugendliche und Erwachsene bei der Lehrstellensuche und der beruflichen Integration.



65 Mentorings

Website



171 818 Besuche
-5 % gegenüber Vorjahr

Newsletter



3 511 Abonnentinnen und Abonnenten
-11 % gegenüber Vorjahr

Social Media



166 013 Reichweite



67 773 Reichweite



28 613 Reichweite

« Ich wünschte, ich wäre schon vor langer Zeit gekommen. »

Lehrstellenbörse

An den Lehrstellenbörsen in Aarau, Baden, Rheinfelden und Wohlen treffen sich Jugendliche auf Lehrstellensuche und Unternehmen mit offenen Lehrstellen.



33 teilnehmende Betriebe
463 teilnehmende Lehrstellensuchende

Maturitätsmessen und Info-Abend

Die Maturitätsmessen in Aarau und Baden und der Info-Abend in Wohlen bieten Jugendlichen und ihren Eltern eine Entscheidungshilfe, welche Mittelschulen möglich und sinnvoll sind.



379 Besucherinnen und Besucher
141 in Aarau, 140 in Baden und 98 in Wohlen

EFQM-Zertifizierung



Die Qualitätsüberprüfung nach dem EFQM-Modell zeichnete ask! 2022 erstmals mit vier Sternen aus.

Telefonische Kurzberatungen des JPD

Dringende Anliegen können unkompliziert und rasch mit kompetenten Fachpersonen des Jugendpsychologischen Dienstes (JPD) telefonisch besprochen werden. Klienten / Klientinnen profitieren von einer psychischen Entlastung und erhalten erste konkrete Strategien im Umgang mit ihrem Problem.



139 Personen wurden an die telefonische Kurzberatung weiterverwiesen.

Bilanz

| | 31.12.2022 | 31.12.2021 |
|---|-------------------|-------------------|
| | in CHF | in CHF |
| Flüssige Mittel | 5 011 570 | 2 670 438 |
| Forderungen aus Lieferung und Leistung | 190 338 | 89 004 |
| Übrige Forderungen | 345 151 | 88 579 |
| Total Umlaufvermögen | 5 547 059 | 2 848 021 |
| Wertschriften und Mietkautionen | 55 600 | 55 600 |
| APK Arbeitgeberbeitragsreserve | – | 881 158 |
| Mobilien | 43 689 | 17 787 |
| Anlagen Einrichtungen | 87 204 | 91 932 |
| Informatik | 270 266 | 67 280 |
| Total Anlagevermögen | 456 759 | 1 113 757 |
| Total Aktiven | 6 003 818 | 3 961 778 |
| Kreditoren | 280 360 | 283 314 |
| Übrige Verbindlichkeiten | 188 393 | 189 772 |
| Passive Rechnungsabgrenzung | 4 063 673 | 78 402 |
| Total kurzfristige Verbindlichkeiten | 4 532 425 | 551 488 |
| APK Arbeitgeberbeitragsreserve | – | 881 158 |
| Total langfristige Verbindlichkeiten | – | 881 158 |
| Total Fremdkapital | 4 532 425 | 1 432 646 |
| Rückstellungsfonds BKS | 834 235 | 2 018 768 |
| Total zweckgebundenes Fondskapital | 834 235 | 2 018 768 |
| Vereinskapital | 101 100 | 95 100 |
| Freies Kapital | 536 057 | 415 264 |
| Total Organisationskapital | 637 157 | 510 364 |
| Total Passiven | 6 003 818 | 3 961 778 |

Erfolgsrechnung

| | 1.1.–31.12.2022 | 1.1.–31.12.2021 |
|---|--------------------|--------------------|
| | in CHF | in CHF |
| Globalbeitrag BKS | 10 266 700 | 10 266 700 |
| Einmalige Reduktion Globalbeitrag BKS | -2 000 000 | - |
| RAV-Beratungen | 162 198 | 166 918 |
| SemoProf | 27 900 | 37 950 |
| Mitgliederbeiträge | 6 000 | 6 050 |
| Übrige Erträge | 1 278 747 | 579 038 |
| Total Betriebsertrag | 9 741 544 | 11 056 656 |
| Personalaufwand | -8 843 605 | -9 379 680 |
| Sachaufwand | -478 811 | -504 651 |
| Unterhaltskosten | -445 269 | -514 585 |
| Büro und Verwaltung | -69 832 | -87 204 |
| Raumaufwand | -865 664 | -883 813 |
| Abschreibungen | -115 524 | -25 684 |
| Total Betriebsaufwand | -10 818 705 | -11 395 617 |
| Betriebsergebnis | -1 077 161 | -338 961 |
| Finanzergebnis | -11 176 | -4 877 |
| Betriebsfremdes Ergebnis | 40 724 | 43 092 |
| Ausserordentliches Ergebnis | -10 127 | -283 884 |
| Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals | -1 057 740 | -584 631 |
| Veränderung Rückstellungsfonds BKS | 1 184 533 | 423 304 |
| Jahresergebnis vor Zuweisungen | 126 794 | -161 327 |
| Veränderung Vereinskapiatal | -6 000 | -6 050 |
| Veränderung erarbeitetes freies Kapital | -120 794 | 167 377 |
| Jahresergebnis nach Zuweisungen | 0 | 0 |

Auf Frankenbeträge gerundet.

Bericht der Revisionsstelle



An die Generalversammlung des Vereins

ask! - Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf, Aarau

Aarau, 8. Februar 2023

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) des Vereins ask! - Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfungspflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist eine Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlansagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 vermittelt und nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Gruber Partner AG



Dominik Rehmann
zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)



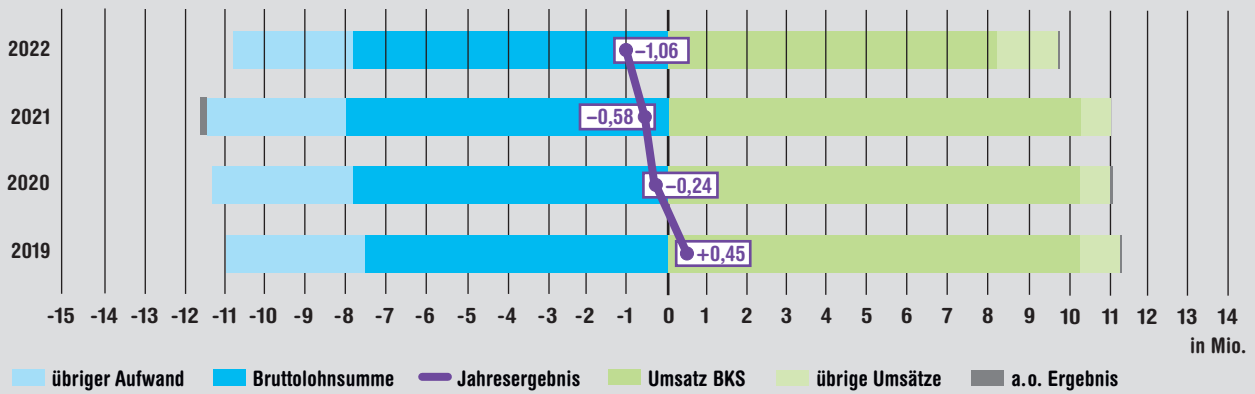
Alexandre du Bois
zugelassener Revisionsexperte

Beilage:

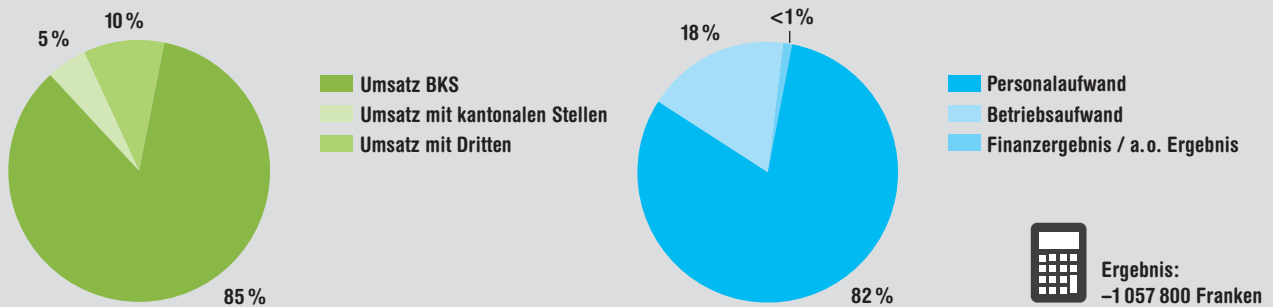
- Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung und Anhang)

Kennzahlen

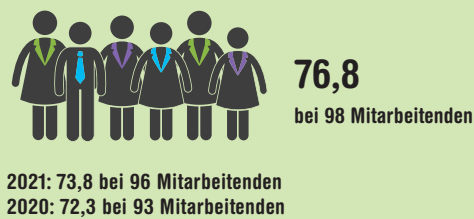
Mehrjahresvergleich



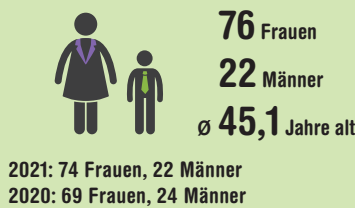
Umsatz und Aufwand



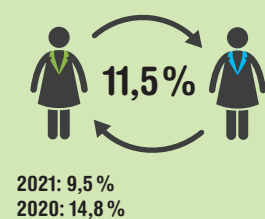
Vollzeitäquivalent



Mitarbeitende

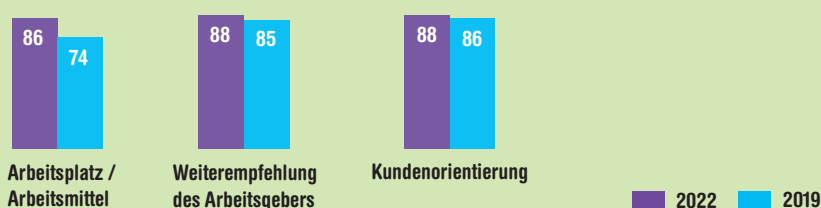


Fluktuationsrate



Mitarbeitendenbefragung 2022

Um ehrliche Rückmeldungen zu erhalten, lässt ask! seine Mitarbeitenden regelmässig im Rahmen des Swiss Arbeitgeber Awards durch ein externes Institut befragen. Erfreulich gesteigert haben sich die Werte «Arbeitsplatz / Arbeitsmittel», «Weiterempfehlung des Arbeitgebers» und «Kundenorientierung». Andere Ergebnisse liegen leicht unter den 2019-Werten.



Zertifikat des Swiss Arbeitgeber Awards

Im schweizerischen Vergleich hat ask! den Mittelwert in der Kategorie «Zufriedenheit» übertroffen und dafür ein Qualitätsgütesiegel des Swiss Arbeitgeber Awards erhalten.



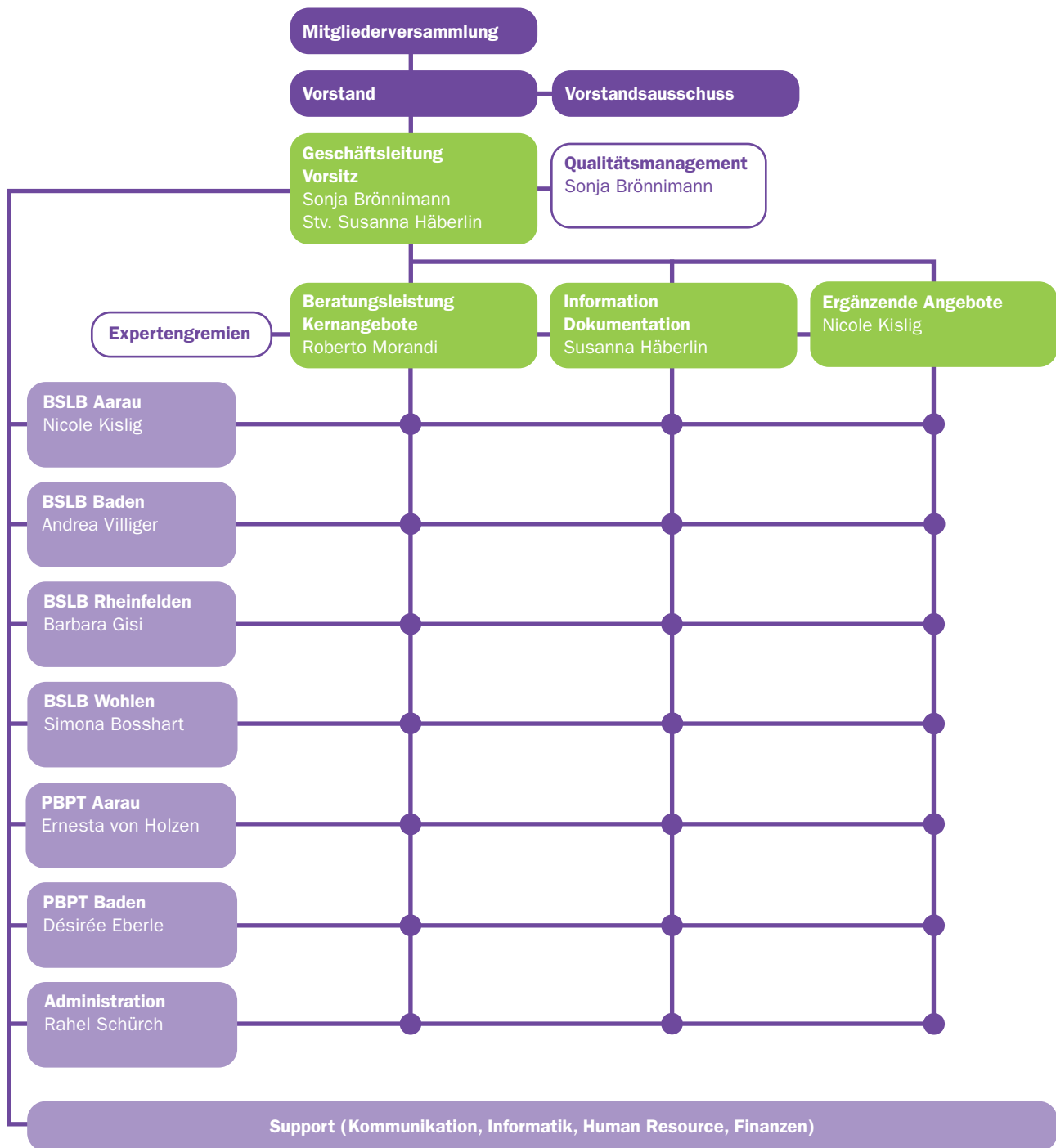
Vorstand

| | Funktion | Amtszeit |
|--|-------------------------------|-----------------|
| Kathrin Scholl ¹ Aargauischer Lehrerinnen- und Lehrerverband | Präsidentin | 2006 bis 2025 |
| Bruno Covelli ¹ Aargauische Industrie- und Handelskammer | Vize-Präsident | 2006 bis 2025 |
| Herbert H. Scholl ¹ Rechtsanwalt | Vize-Präsident | 2008 bis 2025 |
| Hansjörg Künzli Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften | Mitglied | 2006 bis 2025 |
| Jörg Pfister Rektorenkonferenz Berufsfachschulen Aargau | Mitglied | 2011 bis 2025 |
| Ruth Müri Stadt Baden, Grossrätin | Mitglied | 2013 bis 2025 |
| Daniel Franz Rektorenkonferenz Mittelschulen Aargau | Mitglied | 2017 bis 2025 |
| Eva-Maria Pichler Psychiatrische Dienste Aargau | Mitglied | 2017 bis 2025 |
| Peter Gehler Aargauische Industrie- und Handelskammer | Mitglied | 2018 bis 2025 |
| Selina Egger Arbeit Aargau | Mitglied | 2021 bis 2025 |
| Urs Widmer Aargauischer Gewerbeverband | Mitglied | 2021 bis 2025 |
| Mirjam Devay Mitarbeitende | Beisitz mit beratender Stimme | |
| Sandro Schneider Departement Bildung, Kultur und Sport | Beisitz mit beratender Stimme | |

¹ Mitglied des Vorstandsausschusses

Der Vorstand wird von der Mitgliederversammlung für eine Amtsperiode von vier Jahren gewählt.

Organigramm



■ Geschäfts-/Abteilungsleitung (GL/AL)

■ Teamleitung (Personelle Führung)

Stabstelle

BSLB = Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

PBPT = Psychologische Beratung und Psychotherapie

Mit ask! packen
alle ihre
Chancen
in Ausbildung
und Beruf immer
wieder neu.



EFQM

RECOGNISED
BY EFQM 2022
★★★★

Seit 2014 ist ask! EFQM zertifiziert.