



Geschäftsbericht 2021

Inhalt

Rückblick der Geschäftsleitung	3
Dienstleistungen und Highlights	4/5
Bilanz	6
Erfolgsrechnung	7
Bericht der Revisionsstelle	8
Kennzahlen	9
Vorstand	10
Organigramm	11

Impressum

ask! – Beratungsdienste
für Ausbildung und Beruf
März 2022
Druck: Urs Zuber AG, Reinach

Vorwort



Bleiben Sie flexibel!

Ja, ein weiteres Jahr der un-
steten Situationen und neu-
en Herausforderungen liegt
hinter uns.

Wir haben es gut gemeis-
tert, auch dank grosser Be-
reitschaft aller, flexibel zu
bleiben.

Das hiess ja nicht, dass
wir uns prinzipienlos anpass-
ten, an alles was kam, sondern es bedeutete in erster
Linie, dass wir fähig waren, in unklaren Situationen, unter
chaotischen Verhältnissen, zielorientiert und erfolgreich
zu handeln. Wer flexibel agiert, ist zudem offen für Verän-
derungen, neue Perspektiven und Methoden.

Mit Flexibilität ist demnach das Gegenteil von dem ge-
meint, was Paul Watzlawick so umschrieben hat: «Wer als
Werkzeug nur einen Hammer hat, sieht in jedem Problem
einen Nagel.»

Flexibel sein ist jedoch in einer Organisation nur so
lange positiv, als kein Übermass an Anpassungsfähigkeit
verlangt wird und Flexibilität mit einem guten Mass an
Konstanz und Sicherheit einhergeht. Es bedeutet auch,
Liebgewonnenes loszulassen und gleichzeitig Wichtiges
hartnäckig festzuhalten. Das war nicht immer einfach, es
war auch nicht immer möglich, aber es war immer ein
wichtiges Ziel bei allen Entscheiden.

Ein grosses Dankeschön an alle für die gelebte ausser-
ordentliche Flexibilität!

Wir gehen gestärkt und guten Mutes ins 2022 – schön,
wenn Sie uns weiter begleiten!

Kathrin Scholl
Präsidentin



Geschäftsleitung

Roberto Morandi

Sonja Brönnimann

Susanna Häberlin

Chancen packen der Pandemie zum Trotz!

«Mit ask! packen alle ihre Chancen immer wieder neu.» Diese Vision gilt für unsere Kundinnen und Kunden wie auch für uns selber: Pandemiebedingt konnten wir nicht alles so umsetzen wie gewünscht, trotzdem packten wir viel Neues an.

Die gewichtigste Änderung 2021 war die Anpassung unserer Zusammenarbeit mit den Schulen aufgrund des **«Lehrplans 21»**: Wir haben unsere Angebote für den Berufswahlunterricht komplett überarbeitet. Wir fokussieren noch stärker auf die Schüler/innen, die für eine Anschlusslösung mehr Unterstützung brauchen. Durch rechtzeitige Beratung und Förderung können wir ihre Chancen auf einen gelungenen Übertritt ins Arbeitsleben immer wieder steigern. Unter dem Motto «Teach the teacher» haben wir zudem ein Weiterbildungsangebot für Lehrpersonen aufgebaut.

Die Pandemie ist mühsam für alle, bedrohliche Auswirkungen hat sie besonders für Menschen in der Adoleszenz. Es war und ist uns ein grosses Anliegen, dass wir mit dem **Jugendpsychologischen Dienst (JPD)** für die Jugendlichen im Kanton Aargau gut erreichbar sind. Die Fälle sind komplexer geworden. Es wird immer anspruchsvoller, die Jugendlichen so zu stärken, dass sie in der Lage sind, die nächsten Schritte zu tun. Bereits im Vorjahr haben wir das Angebot des JPD von Aarau auf Baden ausgeweitet. Damit haben wir die Chance erhalten, noch näher dranzusein, wo es nötig ist.

Auch bei unseren digitalen Hilfsmitteln haben wir Neues angepackt. Ein modernes **Fallerfassungssystem**, das ab Frühling zum Einsatz kommt, ermöglicht effiziente Abläufe und entlastet wesentlich von administrativen Aufgaben. So erhalten die Mitarbeitenden mehr Zeit fürs Wesentliche, d.h. mehr Zeit für die Kundinnen und Kunden. Ein grosser Schritt vorwärts ist auch der **Relaunch**

unserer Website. Schlanke Technologie im Hintergrund und intuitives Design ermöglichen rund um die Uhr den schnellen Zugriff auf Informationen bei Fragen zur Berufswahl, Aus- oder Weiterbildung.

Es ist anspruchsvoll, grössere Projekte und Tagesgeschäft unter einen Hut zu bringen, vor allem wenn noch quarantänebedingte Personalengpässe dazu kommen. Machbar ist es nur dank guter Teamarbeit, Flexibilität und Selbstverantwortung auf allen Funktionsstufen. Seit 2021 arbeiten wir in einer Matrix-Struktur, die genau diese Eigenschaften fördert und sich bewährt hat.

Die Pandemie mit ihren ständigen Unwägbarkeiten hat uns gelehrt, auch kleine Chancen zu nutzen und uns immer wieder das Positive ins Bewusstsein zu rufen:

- Dank dem Hauptauftraggeber BKS arbeiten wir in stabilen Verhältnissen und können unseren Kunden und Kundinnen damit eine hohe Qualität bieten.
- Dank den sehr gut qualifizierten und motivierten Mitarbeitenden sind wir in der Lage, die Ratsuchenden effektiv zu beraten und zu unterstützen.
- Dank dem Vorstand und unseren Mitgliedern sowie Kooperationspartnern und nationalem Netzwerk der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung gelingt es uns, Einflüsse aus Umwelt und Gesellschaft laufend aufzunehmen und uns weiterzuentwickeln.

Ihnen allen gilt mein grosser Dank!

Sonja Brönnimann

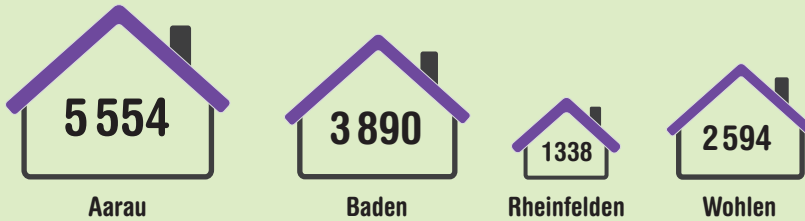
Vorsitzende der Geschäftsleitung

Dienstleistungen und Highlights

Die Info-Zentren waren pandemiebedingt von Januar bis Anfang April geschlossen und diverse Veranstaltungen mussten abgesagt werden. Beratungen konnten das ganze Jahr hindurch stattfinden.

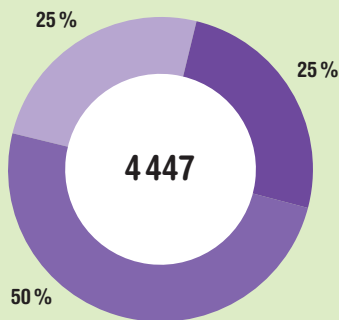
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Besucherinnen und Besucher der Info-Zentren (IZ)



Fachinformationen

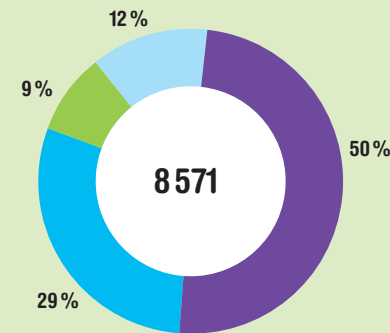
Fachpersonen geben Auskunft per Telefon, per E-Mail oder vor Ort (Kurzgespräche). Sie beantworten konkrete Fragen rund um Ausbildung, Arbeit oder Beruf. Eine Auskunft dauert maximal 15 Minuten und ist kostenlos.



■ vor Ort ■ telefonisch
■ per E-Mail

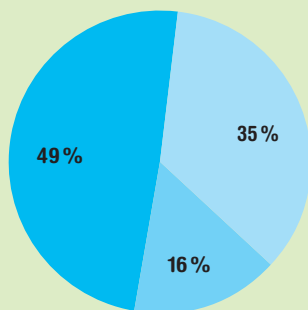
Beratungen

Fachpersonen beraten Ratsuchende zwischen 14 und 65 Jahren zu den Themen Berufswahl, Studienwahl, Laufbahn oder Weiterbildung. Eine Beratung dauert 45 bis 90 Minuten, eine Terminvereinbarung ist zwingend. Beratungen sind vor Ort oder als Distanzberatung (Video oder Telefon) möglich.



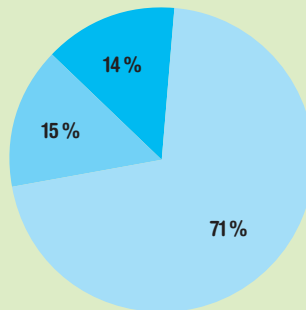
■ Aarau ■ Rheinfelden
■ Baden ■ Wohlen

IZ-Besucher /innen nach Alter



■ bis 19 Jahre alt ■ 20 bis 24 Jahre alt ■ ab 25 Jahre alt

Beratungen nach Alter



Jugendpsychologischer Dienst

Niederschwellige, unkomplizierte und kostenlose psychologische Unterstützung für Jugendliche und junge Erwachsene, die im Kanton Aargau eine Lehre oder Mittelschule absolvieren.



608 Personen
4 177 Termine

Lehrpersonenberatung

Umfassende psychologische Beratung bei persönlichen Fragen zu Beruf, Arbeitsalltag und psychischer Gesundheit. Die ersten 270 Beratungsminuten sind kostenlos.



186 Personen
312 Termine

Psychotherapeutische Angebote

Ambulante, gesprächstherapeutische Behandlung bei psychischen Beeinträchtigungen, in schwierigen Lebenssituationen und bei Belastungen im beruflichen, privaten oder sozialen Umfeld.



81 Personen
508 Termine

Positive Veränderung dank Jugendpsychologischem Dienst

Für Jugendliche ist die Pandemie sehr belastend. Die Komplexität der Fragestellungen steigt laufend. Trotzdem konnten



81% der Jugendlichen dank der Unterstützung des Jugendpsychologischen Diensts eine positive Veränderung ihrer Situation erreichen, d. h. eine Ausbildung weiterführen, wechseln oder abschliessen.

« Ich danke meiner Psychologin von ganzem Herzen für die super Beratung und auch dem administrativen Team für die stets freundliche Art. »

Aargauische Berufsschau 2021

Die Aargauische Berufsschau AB'21 ist die grösste Berufsmesse im Kanton und findet alle zwei Jahre statt. ask! engagiert sich bei der Organisation und unterhält einen eigenen Stand, an dem Beratungspersonen Fragen zur Berufswelt beantworten.



32 000 Besucherinnen und Besucher
526 Kurzgespräche

Kundenzufriedenheit

91,2 %

der Kundinnen und Kunden
würden ask! weiterempfehlen.

Mentorings



55 Tandems des Junior Mentorings
Ehrenamtliche Mentorinnen und Mentoren begleiten und unterstützen Jugendliche bei der Lehrstellensuche.

22 Tandems des JuniorPlus Mentorings
Ehrenamtliche Mentorinnen und Mentoren begleiten und unterstützen jugendliche Flüchtlinge bei ihrem Einstieg in die schweizerische Arbeitswelt. Ziel ist meistens ein Praktikum oder eine Vorlehre.

« Ich finde Ihre Arbeit sehr wertvoll. Sie haben meine Probleme ernst genommen und mich dabei unterstützt, diese anzugehen und zu bewältigen. »

« Es hat mir unglaublich viel geholfen herauszufinden, was ich machen will nach der Schule. »

Website



181 515 Besuche
-7%
2020: 194 779

Newsletter



3 937 Abonnent/innen
+1%
2020: 3 911

« Auf jeden Fall auch für Erwachsene eine sehr gute Sache. »

Weiterbildungen «Berufliche Orientierung» für Lehrpersonen Sek I

Mit der Einführung des Lehrplans 21 an der Oberstufe hat ask! vier Weiterbildungsangebote für das Fach «Berufliche Orientierung» lanciert. Die Kurse stossen auf positives Echo.



91,3 % Zufriedenheitsquote

Digitale Lehrstellenbörse

Anstelle von physischen Lehrstellenbörsen an den ask!-Standorten fand der Event auf einer selbst gestalteten digitalen Messe-Plattform statt.



Auf der Messeplattform registrierte Personen:
51 Berufsbildner und Berufsbildnerinnen
52 Lehrpersonen
568 Lehrstellensuchende

92 % können sich vorstellen, wieder an der digitalen Lehrstellenbörse teilzunehmen.

Eltern-Schülerabende

Die neu konzipierten Veranstaltungen mit wichtigen Informationen zur ersten Berufs- oder Schulwahl überzeugen dank neuem Design, interaktiven Elementen und Storytelling-Ansatz. Ergänzend werden Eltern-Schülerabende als Webinar durchgeführt.



158 durchgeführte Eltern-Schülerabende
8 909 Teilnehmerinnen und Teilnehmer

« Ich hatte noch nie so ein gutes Gespräch mit jemandem, was meine Karriere angeht. Ihr habt einen tollen Job und man merkt, dass ihr es gerne tut. Dies gab mir Motivation und Inspiration für meine Karriere. »

Bilanz

	31.12.2021	31.12.2020
	in CHF	in CHF
Flüssige Mittel	2 670 438	3 100 858
Forderungen aus Lieferung und Leistung	89 004	42 291
Übrige Forderungen	88 579	293 281
Total Umlaufvermögen	2 848 021	3 436 430
Wertschriften und Mietkautionen	55 600	555 600
APK Arbeitgeberbeitragsreserve	881 158	1 174 877
Mobilien	17 787	31 943
Anlagen Einrichtungen	91 932	96 803
Informatik	67 280	–
Total Anlagevermögen	1 113 757	1 859 223
Total Aktiven	3 961 778	5 295 653
Kreditoren	283 314	766 601
Übrige Verbindlichkeiten	189 772	193 749
Passive Rechnungsabgrenzung	78 402	46 663
Total kurzfristige Verbindlichkeiten	551 488	1 007 013
APK Arbeitgeberbeitragsreserve	881 158	1 174 877
Total langfristige Verbindlichkeiten	881 158	1 174 877
Total Fremdkapital	1 432 646	2 181 890
Rückstellungsfonds BKS	2 018 768	2 442 072
Total zweckgebundenes Fondskapital	2 018 768	2 442 072
Vereinskapital	95 100	89 050
Freies Kapital	415 264	582 640
Total Organisationskapital	510 364	671 690
Total Passiven	3 961 778	5 295 653

Erfolgsrechnung

	1.1.–31.12.2021	1.1.–31.12.2020
	in CHF	in CHF
Globalbeitrag BKS	10 266 700	10 266 700
RAV-Beratungen	166 918	183 798
SemoProf	37 950	33 600
Mitgliederbeiträge	6 050	6 650
Übrige Erträge	579 038	518 291
Total Betriebsertrag	11 056 656	11 009 039
Personalaufwand	-9 379 680	-9 472 179
Sachaufwand	-504 651	-331 123
Unterhaltskosten	-514 585	-512 090
Büro und Verwaltung	-87 204	-132 822
Raumaufwand	-883 813	-835 849
Abschreibungen	-25 684	-19 381
Total Betriebsaufwand	-11 395 617	-11 303 443
Betriebsergebnis	-338 961	-294 404
Finanzergebnis	-4 877	7 514
Betriebsfremdes Ergebnis	43 092	46 601
Ausserordentliches Ergebnis	-283 884	4 153
Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals	-584 631	-236 135
Veränderung Rückstellungsfonds BKS	423 304	340 072
Jahresergebnis vor Zuweisungen	-161 327	103 937
Veränderung Vereinskapiatal	-6 050	-6 050
Veränderung erarbeitetes freies Kapital	167 377	-97 287
Jahresergebnis nach Zuweisungen	0	0

Auf Frankenbeträge gerundet.

Bericht der Revisionsstelle



An die Generalversammlung des Vereins

ask! - Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf, Aarau

Aarau, 4. Februar 2022

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) des Vereins ask! - Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfungspflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist eine Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 vermittelt und nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Gruber Partner AG



Dominik Rehmann
zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

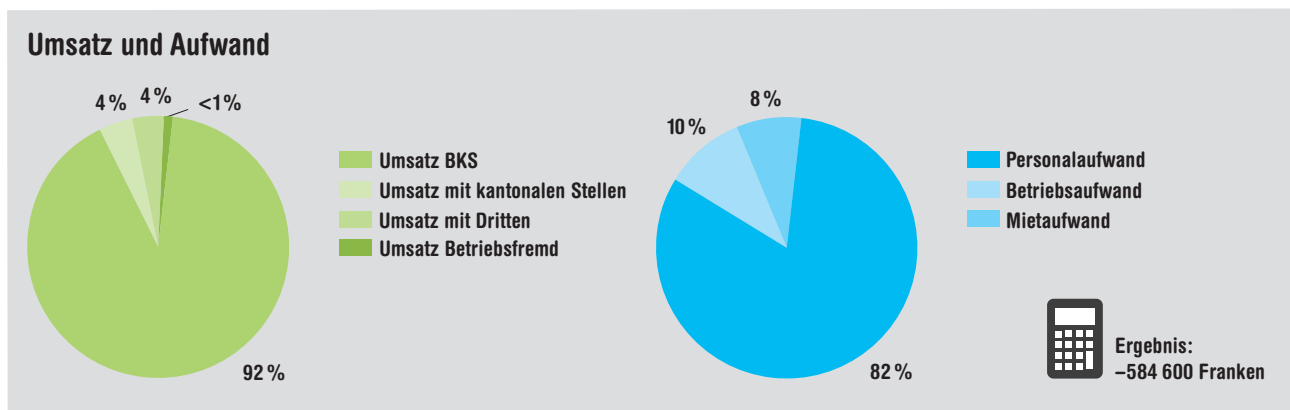
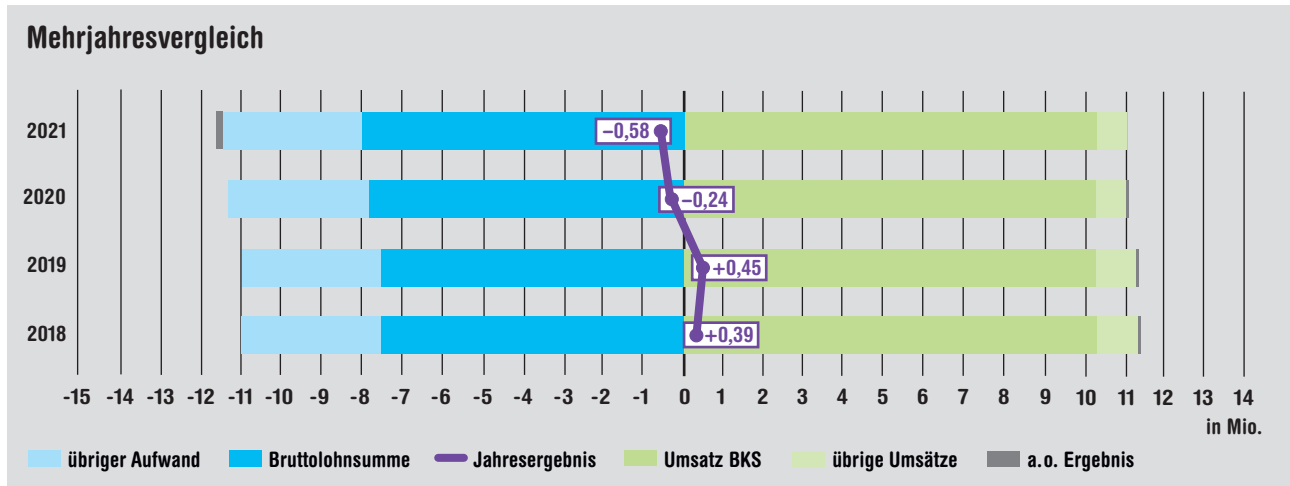


Alexandre du Bois
zugelassener Revisionsexperte

Beilage:

- Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang)

Kennzahlen



Vollzeitäquivalent

73,8
bei 96 Mitarbeitenden

2020: 72,3 bei 93 Mitarbeitenden
2019: 71,7 bei 95 Mitarbeitenden

Mitarbeitende

74 Frauen
22 Männer
Ø 45 Jahre alt

2020: 69 Frauen, 24 Männer
2019: 73 Frauen, 22 Männer

Fluktuationsrate

9,5%

2020: 14,8 %
2019: 6,4 %

Berufs-, Studien- und Laufbahnberater/in geworden

5 Studierende haben berufsbegleitend die Weiterbildung MAS BSLB erfolgreich abgeschlossen. Alle arbeiten weiter bei ask!

Arbeitszeitmodelle

56 Mitarbeitende wählten ein Arbeitszeitmodell und bezogen **79** Wochen zusätzliche Ferien

Bike to work

4932 Kilometer zurückgelegt
710 Kilogramm CO₂ eingespart
428 Velotage unterwegs
18 Teilnehmende, organisiert in **5** Teams

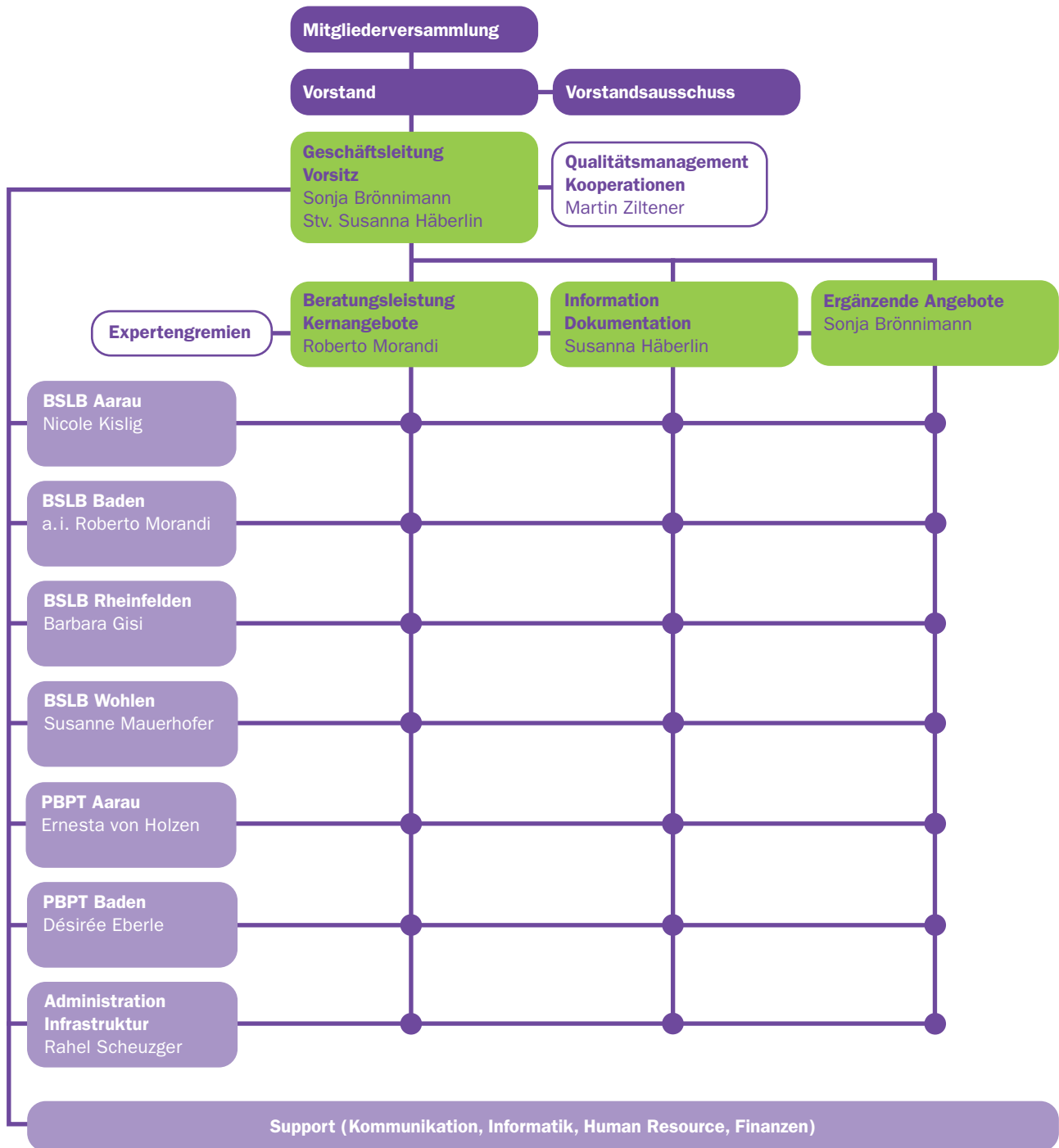
Vorstand

	Funktion	Amtszeit
Kathrin Scholl ¹ Aargauischer Lehrerinnen- und Lehrerverband	Präsidentin	2006 bis 2025
Bruno Covelli ¹ Aargauische Industrie- und Handelskammer	Vize-Präsident	2006 bis 2025
Herbert H. Scholl ¹ Rechtsanwalt	Vize-Präsident	2008 bis 2025
Hansjörg Künzli Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften	Mitglied	2006 bis 2025
Jörg Pfister Rektorenkonferenz Berufsfachschulen Aargau	Mitglied	2011 bis 2025
Ruth Müri Stadt Baden, Grossrätin	Mitglied	2013 bis 2025
Daniel Franz Rektorenkonferenz Mittelschulen Aargau	Mitglied	2017 bis 2025
Eva-Maria Pichler Psychiatrische Dienste Aargau	Mitglied	2017 bis 2025
Peter Gehler Aargauische Industrie- und Handelskammer	Mitglied	2018 bis 2025
Selina Egger Arbeit Aargau	Mitglied	2021 bis 2025
Urs Widmer Aargauischer Gewerbeverband	Mitglied	2021 bis 2025
Mirjam Devay Mitarbeitende	Beisitz mit beratender Stimme	
Sandro Schneider Departement Bildung, Kultur und Sport	Beisitz mit beratender Stimme	

¹ Mitglied des Vorstandsausschusses

Der Vorstand wird von der Mitgliederversammlung für eine Amtsperiode von vier Jahren gewählt.

Organigramm



- Geschäfts-/Abteilungsleitung (GL/AL)
- Teamleitung (Personelle Führung)
- Stabstelle

BSLB = Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung
 PBPT = Psychologische Beratung und Psychotherapie

Mit ask! packen
alle ihre
Chancen
in Ausbildung
und Beruf immer
wieder neu.



EFQM

Recognised for Excellence
3 Star - 2018

Seit 2014 ist ask! EFQM zertifiziert.