Kurzinfo

Detailhandel

Der Detailhandel hat viele Facetten. Der Arbeitsort reicht vom kleinen Fachgeschäft bis zum grossen Warenhaus und es kann entweder eine zweijährige EBA-Lehre oder eine dreijährige EFZ-Lehre abgeschlossen werden.

Die Branchen

Die Detailhandelslehre kann man in den unterschiedlichsten Branchen machen. Jede Branche hat ihre Eigenheiten und es lohnt sich, sich gut mit ihnen auseinander zu setzen. Möchtest du Kundinnen und Kunden beim Kauf eines neuen Staubsaugers beraten, oder jemandem helfen die richtige Farbe für sein Wohnzimmer zu finden? Das sind die Branchen:

Bauen und Wohnen	**Dienstleistungen**	**Electronics**	**Lebensmittel**	**Lifestyle**
• **Do-it-yourself** • **Eisenwaren** • **Elektrofach** • **Farben** • **Haushalt** • **Möbel**	• **Post** • **Öffentlicher Verkehr**	• **Consumer Electronics**	• **Bäckerei-Confiserie** • **Lebensmittel**	• **Parfumerie** • **Schuhe** • **Sportartikel** • **Textil** • **Schmuck-Edelsteine-Uhren**
Zum Arbeitsumfeld: • Interesse für Heimwerken • Dresscode: oft Arbeitskleidung, besonders im Do-it-Bereich	Zum Arbeitsumfeld: • Sprachen sind wichtig • Arbeit am Computer • Nur EFZ in diesen Branchen	Zum Arbeitsumfeld: • Interesse für technische Neuheiten • Nebst dem Verkauf kann auch einfacher Support dazugehören.	Zum Arbeitsumfeld: • Interesse an Lebensmittel • Einhalten der Regeln für Lebensmittelsicherheit	Zum Arbeitsumfeld: • Gepflegte Erscheinung • Interesse für die Produkte
Auto	**Papeterie / Spielwaren**	**Polynatura**	**Tiere**	
• **Automobil Sales** • **Automobil After-Sales**	• **Papeterie** • **Spielwaren**	• **Landi**	• **Zoofachhandel**	
Zum Arbeitsumfeld: • Interesse für Autos • Arbeit mit Telefon und Computer und Beratung vor Ort • Dresscode: meist Business	Zum Arbeitsumfeld: • Gerne schöne «Päckli» machen • Konzentration trotz Kinderlärm • Viel zu tun vor Weihnachten und Schulanfang	Zum Arbeitsumfeld: • Kundschaft aus der Landwirtschaft • Breites Interesse von Lebensmitteln bis Rasenmäher	Zum Arbeitsumfeld: • Tierlieb • Tiere füttern und ihr Daheim reinigen (auch mal an Sonn- und Feiertagen)	

Facts zu Detailhandelsassistent/in EBA

Das EBA passt für dich, wenn du es schulisch gerne etwas langsamer angehen möchtest.

- Dauer: 2 Jahre
- Eine Fremdsprache (im AG englisch, Niveau A2)
- Nach dem Abschluss: Zum EFZ in zwei Jahren

Facts zu Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann EFZ

- Dauer: 3 Jahre
- 2 Schwerpunkte im 3. Lehrjahr:
    - Gestalten von Einkaufserlebnissen
    - Betreuen von Onlineshops
- Eine Fremdsprache (im AG englisch, Niveau B1)

Mehr Informationen

www.bds-fcs.ch > Verkauf 2022+ > Eine Ausbildung für dich